

## Jahresbericht 2013 - Förderinitiative Nightlines Deutschland e.V.

viel ist passiert in der Nightline Landschaft und wir freuen uns ganz besonders, Ihnen heute von einem neuen Medium berichten zu können, welches seit Kurzem das Nightline Angebot bereichert:

### 1 E-Mail Listening

Inspiriert durch die Erfahrungsberichte unserer englischen Nightline Kollegen haben wir uns 2013 um die Einführung eines Zuhörangebotes in Form einer E-Mail in möglichst vielen deutschsprachigen Nightlines bemüht.

Die Möglichkeit, sich per E-Mail an die Nightline zu wenden, sehen wir als eine große Annäherung an die Lebenswirklichkeit der Studierenden und damit als signifikante Qualitätssteigerung: Eine E-Mail ermöglicht den Studierenden, ihre Sorgen und Nöte noch anonym und gänzlich unabhängig von der Uhrzeit weiterzugeben. Die Hemmschwelle zur Nutzung des Angebots wird damit gesenkt und gleichzeitig steigert sich die Erreichbarkeit und die Nightlines bieten nun, in unterschiedlicher Form, 24/7 ein offenes Ohr. Zur Einführung dieses Angebots haben wir uns folgende Projektmeilensteine gesetzt, um das E-Mail-listening deutschlandweit einzuführen:



- Finanzierung zweier Multiplikatorenschulungen und Sicherung einer Jahreslizenz der notwendigen E-Mail Software
- Durchführung der ersten Multiplikatorenschulung im Herbst 2013
- Durchführung der zweiten Multiplikatorenschulung im Frühjahr 2014
- Während der gesamten Zeit Unterstützung der Nightlines bei der Einführung des E-Mail-Listening
- Langfristige Kostenübernahme der E-Mail Software



Anfang 2013 haben wir einen EU Antrag im Programm 'Jugend in Aktion' gestellt und wurden erfreulicherweise zum zweiten Mal Förderprojekt. Hierdurch sind zwei Schulungen finanziell abgedeckt. Es ist vorgesehen, dass hier Multiplikatoren aus den verschiedenen Nightlines im E-Mail-Listening zunächst einmal selbst geschult werden. Des Weiteren werden sie darin fortgebildet, wie sie mit ihren Partnern aus beispielsweise dem Studentenwerk oder der Telefonseelsorge dieses Wissen in ihrer lokalen Nightline vermitteln. Ursprünglich wollten wir mit 3 Nightlines starten, aber schon für die erste Multiplikatorenschulung meldeten sich die Nightlines Zürich, Konstanz, Freiburg, Heidelberg, Karlsruhe und Köln. Das Ergebnis spricht für sich: In Heidelberg, Karlsruhe und Konstanz ist

E-Mail-Listening bereits angelaufen; Freiburg, Köln und Zürich planen noch in diesem Jahr zu starten. Bei der zweiten Multiplikatorenschulung im Frühjahr 2014 haben die teilnehmenden Nightlines schließlich die Möglichkeit, erste Erfahrungen aus dem aktiven Online-Zuhören auszutauschen. Außerdem werden weitere Nightlines dort ihrerseits in E-Mail-Listening geschult, so dass immer mehr Nightlines auf diesem Weg erreichbar sein werden.

### **Vertraulichkeit**

Die Vertraulichkeit und die Sicherheit der Kommunikation zwischen Nightliner und Ratsuchendem war uns ein großes Anliegen. Wir haben uns über verschiedene Möglichkeiten, diese sicher zu stellen, informiert und uns letztendlich für eine Plattform mit deutschen Servern entschieden. Die Software Aygonet ist wie ein normales Postfach bei GMX, Google oder web.de aufgebaut, nur dass die Ratsuchenden sich mit einem beliebigen Namen anmelden können. Sie können so ihre E-Mail anonym verfassen und später die Antwort der Nightline einsehen.

Wie Sie sehen, wächst das E-Mail Projekt weiter und für 2014 liegt unser Fokus auf der nachhaltigen Umsetzung dieses Mediums.

## **2 Entwicklungen der Nightlines 2013**

Neben der Einführung von E-Mail-Listening sind auch neue Nightlines hinzugekommen. Wir freuen uns, dass es nun auch die Studierenden aus Bielefeld, Frankfurt und Greifswald sich an eine Nightline wenden können. Damit gibt es nun 17 deutschsprachige Nightlines - eine Entwicklung, über die wir uns sehr freuen.

Ort	Dienstbeginn	Erreichbarkeit	Uhrzeit
Heidelberg	1995	Mo-So	21-02 Uhr
Freiburg	2002	Mo-So	21-01 Uhr
Zürich	2005	Mo-Fr	20 - 24 Uhr
Münster	2007	Mo-Fr	21-01 Uhr
Dresden	2009	Di, Do, So	21-01 Uhr
Köln	2009	Mo, Di, Do,Fr,So	21-01 Uhr
Karlsruhe	2010	Di, Do	21-01 Uhr
Potsdam	2010	Mo, Do, So	21-24 Uhr
Konstanz	2011	Di, Mi, Fr-So	21-01 Uhr
München	2011	Di, Do	21-01 Uhr
Aachen	2012	Mo	21 - 24 Uhr
Leipzig	2012	Mo, Mi, Fr	21 - 01 Uhr
Tübingen	2012	Mo, Mi	21 - 01 Uhr
Greifswald	2013	Di, Do, So	22 - 02 Uhr
Magdeburg	2013	Mi, So	21 - 24 Uhr
Frankfurt am Main	2013	Mo, Mi, Fr	21 - 01 Uhr
Bielefeld	2013	Di-Do, So	21 - 24 Uhr

### 3 Projekte 2013



Natürlich haben wir Dank Ihrer Hilfe noch weitere Projekte ins Leben rufen können:

#### **Workshop der Nightline-Stiftung bei Continental**

Stiftungsvertreter haben im Rahmen einer Fortbildung einen eintägigen Zuhör-Workshop für eine Gruppe von Mitarbeitern von Continental abgehalten. Es war der erste Workshop, in dem wir aktives Zuhören einer nicht-studentischen Zielgruppe vermittelt haben. Unser Konzept erfuhr viel Zuspruch. Unsere Vorstellung und Umsetzung des einander Zuhörens und aufeinander Eingehens stoß hierbei auf großes Interesse und stimmt uns positiv, in Zukunft weitere solche Workshops anzubieten und abzuhalten.

#### **Deutschlandtreffen in Konstanz**

Mitte Juni fand das Deutschlandtreffen statt. Dieses Mal hatte Konstanz zu sich eingeladen. Nightline-Gäste aus ganz Deutschland und der Schweiz reisten zu perfektem Grillwetter an den Bodensee, um sich auszutauschen, Neues zu lernen und natürlich vor allem, um mit anderen Nightlinern Spaß zu haben. Denn viele der Herausforderungen, die jeder einzelnen Nightline im Laufe ihres 'Lebens' begegnen, ähneln einander, so dass Austausch im Vorfeld zu einer rascheren Etablierung der einzelnen NLs führt. Das Treffen bot die Plattform zu hören, wie andere ähnlich gelagerte Probleme bewältigt haben, und die Möglichkeit, gemeinsam Lösungen zu finden.

#### **Google AdWords**

Die Google AdWords Campagnen sind in Konstanz ins Rollen gekommen. Gesponsert von Google Grants können wir den Nightlines die Möglichkeit geben, kostenlos Anzeigen bei Google zu schalten (bei einer Google Suche sind das die gelb hinterlegten Suchergebnisse). Wenn zukünftig also jemand aus Köln nach den Keywords "uni köln" sucht, ist die Nightline Köln mit in den Suchergebnissen dabei. Allein im Dezember konnten wir so 623 Klicks auf Nightline Homepages bei über 86000 gezeigten Anzeigen verzeichnen. Davon versprechen wir uns mehr Aufmerksamkeit für die jeweiligen Nightlines und, infolgedessen, eine höhere Anzahl an Anrufern, Mitarbeitern und Förderern.

### Technik Treffen

Obwohl auf den ersten Blick eine Nightline recht wenig mit Technik zu tun hat, kann diese doch ungemein die Arbeit der einzelnen Vereine sowie deren Zusammenarbeit erleichtern.

- In einem internen Nightline-Wiki werden Informationen ausgetauscht.
- Damit am Ende des Semesters ausgewertet werden kann, wie viele Anrufe und Stunden die Mitglieder der Nightlines am Telefon saßen, gibt es ein Dienstlog in das die entsprechenden Daten eingetragen werden um sie danach automatisch auszuwerten.
- Mailinglisten vereinfachen die vereinsinterne und deutschlandweite Kommunikation.

So eine Infrastruktur läuft nicht von selbst, sondern muss stetig gewartet und verbessert werden, damit sie auf dem neusten Stand bleibt. Dies leistet ein deutschlandweites Technikteam, in dem Mitglieder aus den verschiedenen Nightlines zusammenarbeiten. Um einen Austausch zu gewähren, die weiteren technischen Entwicklungen zu planen oder aber auch, um Projekte zu koordinieren - so beispielsweise eine Erneuerung der Hardware -, haben wir dieses Jahr einzig für die Techniker der Nightlines ein Treffen in Berlin angeboten und ausgerichtet.



**Stiftungstreffen** Auch in 2013 haben wir uns 5 Mal in unterschiedlichen Städten in Deutschland getroffen, um intensiv an unseren Projekten zu arbeiten. Neben der organisatorischen Umsetzung des E-Mail-Projekts sind wir auch kreativ geworden - entstanden ist dabei ein Film der erklärt, was die Mitarbeiter der Nightline eigentlich machen:

<http://tinyurl.com/NightlineEhrenamt>

#### 4 Finanzen

Kapitalstand 31.12.2011	31.808,71 €
Einnahmen 2013	18.641,14 €
Ausgaben 2013	13.375,30 €
Kapitalstand 31.12.2013	37.074,55 €
davon noch EU-Projekt bezogen	8.335,93 €
davon für sonstigen Haushalt für 2013	5.696,96 €
somit stiftungsartiges Vermögen	23.041,66 €

#### EU-Geld

Für das E-Mail Projekt wurden uns von der Europäischen Union 15.210 € für 2013 und 2014 bewilligt. Dies ermöglicht uns, ein Jahr lang das online-Portal für E-Mails und zwei Multiplikatorenschulungen zu unterstützen. Am 01.08.2014 endet unser Förderzeitraum und in einer Endabrechnung wird festgestellt, wie viel dieser bewilligten Summe von uns in Anspruch genommen wurde.

#### boost, amazon & Co.

Sie haben uns mit Ihren online-Einkäufen unterstützt und so wurden 1.996,72 € an die Förderinitiative und weitere lokale Nightlines ausgezahlt. Sollten Sie uns nicht schon durch Ihren Einkauf unterstützen, würden wir uns freuen, wenn Sie einfach vor Ihrem nächsten Einkauf oder Fahrkartenkau bei boost vorbei schauen: <http://tinyurl.com/boost-project>. Dort wählen Sie den Shop aus, bei dem Sie einen Onlinekauf tätigen möchten. Nach Kaufabschluss werden 1-10% Ihres Rechnungsbeitrages an die Förderinitiative gespendet, ohne dass Sie einen Cent mehr zahlen. Einen direkten Link zu amazon und boost finden Sie auch auf unserer Homepage.

#### Ihre Unterstützung

Mit Jahresbeginn 2014 zählte die Förderinitiative Nightlines Deutschland e.V. 80 Fördermitglieder. Durch Mitgliedsbeiträge und Spenden konnten wir in 2013 insgesamt 2.519,00 € einnehmen. Eine essentielle Unterstützung für unsere Arbeit, für die wir Ihnen an dieser Stelle ausdrücklich danken möchten! Ohne Ihre umfassende ideelle sowie finanzielle Stütze hätte die Förderinitiative keinen Bestand. Wir danken Ihnen daher sehr, dass Sie uns ermöglichen, deutschlandweit die Nightlinelandschaft zu fördern.

Wir freuen uns darauf, im Jahr 2014 E-Mail-Listening weiter zu unterstützen und mehr Studenten den Zugang zu diesem Service eröffnen zu können.

Mit herzlichen Grüßen und den besten Wünschen für 2014



Lena Mödder & Christina Korntreff  
Vorstandsvorsitzende der Förderinitiative Nightlines Deutschland e.V.