

Jahresbericht 2014 - Förderinitiative Nightlines Deutschland e.V.

viel ist passiert in der Nightline Landschaft. Wir freuen uns ganz besonders, Ihnen von unserem 2013 begonnenen E-Mail Listening Projekt zu berichten, dass wir 2014 erfolgreich abgeschlossen haben.

1 E-Mail Listening

Inspiziert durch die Erfahrungsberichte unserer englischen Nightline Kollegen hatten wir 2013 mit der Einführung eines Zuhörangebotes in Form von E-Mail Korrespondenz begonnen. Das Projekt haben wir wie geplant im September 2014 erfolgreich abgeschlossen. Fünf Nightlines (Freiburg, Heidelberg, Karlsruhe, Konstanz und Zürich) bieten mittlerweile den Studierenden vor Ort E-Mail Listening an.

Die Möglichkeit, sich per E-Mail an die Nightline zu wenden, sehen wir als eine große Annäherung an die Lebenswirklichkeit der Studierenden und damit als signifikante Qualitätssteigerung: Eine E-Mail ermöglicht den Studierenden, ihre Sorgen und Nöte noch anonym und gänzlich unabhängig von der Uhrzeit weiterzugeben. Die Hemmschwelle zur Nutzung des Angebots wird damit gesenkt und gleichzeitig steigert sich die Erreichbarkeit. Die genannten Nightlines haben nun prinzipiell rund um die Uhr ein 'offenes Ohr'. Hierbei haben wir die lokalen Vereine durch folgende Maßnahmen erfolgreich unterstützt:



- Finanzierung, Organisation, inhaltliche Gestaltung und Durchführung zweier Multiplikatorenschulungen im September 2013 und Mai 2014
- Finanzierung einer Jahreslizenz der notwendigen anonymisierenden E-Mail Software Aygonet
- Betreuung der Nightlines über den gesamten Zeitraum bei der Einführung des E-Mail Listening
- Kostenübernahme der E-Mail Software bis September 2015































Mit dem im Jahr 2013 eingeworbenen Förderprojekt aus dem EU Programm 'Jugend in Aktion' konnten die beiden Multiplikatorenschulungen finanziert werden. Im Rahmen der Workshops wurden die Teilnehmer aus den verschiedenen Nightlines zunächst im E-Mail Listening selbst geschult. Weiter haben die Teilnehmer Methodiken erarbeitet, um das Wissen auch in Zusammenarbeit mit z. B. Studentenwerk oder Telefonseelsorge den Mitgliedern der lokalen Nightlines zu vermitteln. Mit diesem Multiplikator-Effekt wurden die von der EU zur Verfügung gestellten Mittel effizient genutzt, um das Angebot E-Mail Listening an mehreren Standorten eröffnen zu können. Die zweite Multiplikatorenschulung im Mai 2014 bot den Teilnehmern die Möglichkeit, erste Erfahrungen aus

der Einführung und Umsetzung des Angebotes sowie aus dem aktiven Online-Zuhören auszutauschen. Die Resonanz der Teilnehmer war sehr positiv. Damit ist die Basis geschaffen, weitere Nightlines zu motivieren, an dem Projekt teilzunehmen und das Angebot E-Mail Listening weiter zu verbreiten.

2 Aktuelle Erreichbarkeiten der Nightlines

In dieser Tabelle sehen Sie die Erreichbarkeit sowie die verschiedenen verfügbaren Services der 17 deutschsprachigen Nightlines

Ort	Dienstbeginn	Erreichbarkeit	Service	Uhrzeit
Heidelberg	1995	<u>Mo-So</u>	  	21 - 02 Uhr
Freiburg	2002	<u>Mo-So</u>	 	20 - 24 Uhr
Zürich	2005	<u>Mo-Fr</u>	 	20 - 24 Uhr
Münster	2007	<u>Mo-Fr</u>		21 - 01 Uhr
Dresden	2009	<u>Di, Do, So</u>	 	21 - 01 Uhr
Köln	2009	<u>Mo, Di, Do,Fr,So</u>		21 - 01 Uhr
Karlsruhe	2010	<u>Di, Do</u>	 	21 - 01 Uhr
Potsdam	2010	<u>Mo-Do, So</u>	 	21 - 24 Uhr
Konstanz	2011	<u>Di, Mi, Fr-So</u>	 	21 - 01 Uhr
München	2011	<u>Di, Do</u>		21 - 01 Uhr
Aachen	2012	<u>Mo</u>		21 - 24 Uhr
Leipzig	2012	<u>Mo, Mi, Fr</u>		21 - 24 Uhr
Tübingen	2012	<u>Mo, Mi</u>		21 - 01 Uhr
Greifswald	2013	<u>Di, Do, So</u>		22 - 02 Uhr
Magdeburg	2013	<u>Mi, So</u>		21 - 24 Uhr
Frankfurt am Main	2013	<u>Mo, Mi, Fr</u>		21 - 01 Uhr
Bielefeld	2013	<u>Di-Do, So</u>		21 - 24 Uhr

 = telefonisch erreichbar
 = per Skype erreichbar
 = per Mail erreichbar

3 Projekte 2014

Mit Ihrer Hilfe konnten wir außerdem folgende Projekte unterstützen:

Kostüme



Die Öffentlichkeitsarbeit einer Nightline ist oft schwer mit der Anonymität der Mitglieder zu vereinbaren. Aus den Erfahrungen der Nightlines Karlsruhe und Köln haben sich Ganzkörperkostüme als gutes Konzept herausgestellt. Diese erregen einerseits Aufmerksamkeit und andererseits kann die Person selber ihre Anonymität wahren, die für die Arbeit der Nightline sehr wichtig ist. So hat 2014 auch Aachen einen Antrag gestellt, bei der Anschaffung dieser Kostüme

unterstützt zu werden. Nach der Bewilligung wurden die Kostüme bereits erfolgreich eingesetzt.

Treffen der deutschsprachigen Nightlines in Zürich Auch 2014 gab es ein Treffen der deutschsprachigen Nightlines, zu dem die Nightline Zürich eingeladen hat. Mit einer von uns zur Verfügung gestellten Fahrtkostenunterstützung, war es dem Großteil der deutschsprachigen Nightlines möglich, Teilnehmer zu dem Treffen zu entsenden. So tragen wir zur Schaffung einer Plattform für den regelmäßigen persönlichen Austausch der Nightlines bei. Bei dem durchweg positiv bewerteten Zusammentreffen haben die Nightlines die Gelegenheit, über den Erfahrungsaustausch Impulse, Strategien und Methodiken zum Meistern der großen und kleinen Herausforderungen zurück in die lokalen Vereine zu tragen. Zusätzlich wurden mit Workshops zu den Themen 'Gewaltfreie Kommunikation', 'Datensicherheit' und 'Bildbearbeitung' Weiterbildungsmöglichkeiten angeboten, die zur Steigerung der Professionalität und Qualität der Arbeit in den Nightlines beitragen.

Focusing-Seminar Freiburg Mit dem Ziel die Kompetenz der Mitarbeiter im Bereich der Gesprächsführung weiter auszubauen und damit die Qualität des Angebots für die Anrufer zu steigern, wurde bei der Nightline Freiburg ein Seminar zum Thema 'Focusing' veranstaltet. Dabei wurde eine Methode vermittelt, um im Sinne der Achtsamkeit zu einem ausgeprägten Bewusstsein für die momentane emotionale Befindlichkeit zu gelangen. Besonders in emotional stressigen bzw. unangenehmen Situationen, wie sie bei einem Telefonat auftreten können, kann durch diese Belastung die Handlungsfreiheit des Zuhörenden Nightline Mitgliedes verloren gehen. Damit ist eine empathische und wertschätzende Haltung gegenüber dem Anrufer kritisch. Mit der vermittelten Methode ist der Nightliner in der Lage, sich emotionalen 'Freiraum' zu schaffen und dem Anrufer in gewohnter Weise zu begegnen. Zudem können die Ansätze des Focusing auch gemeinsam mit dem Anrufer vollzogen werden, sodass auch dort ein Prozess zum tieferen Erkenntnisgewinn möglich ist. Mit der Kenntnis über das Focusing gelangen die Mitarbeiter zu einer größeren Sicherheit im Umgang mit emotionalen Gesprächen, was der generellen Gesprächsführungskompetenz förderlich ist. Die Durchführung mit einer professionellen Psychotherapeutin wurde als Pilotveranstaltung von uns finanziell unterstützt.

Homepage 2014 haben wir unsere Homepage überarbeitet und nach dem letzten Feinschliff freuen wir uns Ihnen nun die neue Homepage wie gewohnt unter <http://nightline-stiftung.de/> zu präsentieren. Dort können Sie sich auch einen Überblick über die Vorstandsmitglieder verschaffen, die seit dem deutschlandweiten Treffen in Zürich im Amt sind: <http://nightline-stiftung.de/about/vorstand/>

4 Finanzen

Kapitalstand 31.12.2013	37.074,55 €
davon stiftungsartiges Vermögen	23.041,66 €
Einnahmen 2014	8.696,41 €
Ausgaben 2014	6.588,64 €
zzgl. zurückgezahlte ungenutzte EU-Projektförderung	4.304,54 €
Kapitalstand 31.12.2014	34.877,78 €
davon für zeitnahe Verwendung	7.379,80 €
somit stiftungsartiges Vermögen	27.497,98 €

boost, amazon & Co.

Vielen Dank das Sie uns mit Ihren online-Einkäufen unterstützt haben. So konnten in 2014 1.857,20 € an die Förderinitiative und weitere lokale Nightlines ausgezahlt werden. Sollten Sie uns noch nicht durch Ihren Einkauf unterstützen, würden wir uns freuen, wenn Sie vor Ihrem nächsten Einkauf oder Fahrkartenkauf bei boost vorbei schauen: <http://tinyurl.com/boost-project>. Dort wählen Sie den Shop aus, bei dem Sie einen Onlinekauf tätigen möchten. Nach Kaufabschluss werden 1-10% Ihres Rechnungsbeitrages an die Förderinitiative gespendet, ohne dass Sie einen Cent mehr zahlen. Einen direkten Link zu amazon und boost finden Sie auch auf unserer Homepage.

Ihre Unterstützung

Mit Jahresbeginn 2015 zählte die Förderinitiative Nightlines Deutschland e.V. 79 Fördermitglieder. Durch Mitgliedsbeiträge und Spenden konnten wir in 2014 insgesamt 3.093,00 € einnehmen. Eine essentielle Unterstützung für unsere Arbeit, für die wir Ihnen an dieser Stelle ausdrücklich danken möchten! Ohne Ihre umfassende ideelle sowie finanzielle Stütze hätte die Förderinitiative keinen Bestand. Wir danken Ihnen daher sehr, dass Sie uns ermöglichen, deutschlandweit die Nightlinelandschaft zu fördern. Auch dem Ziel der Stiftungsgründung sind wir, dank Ihrer Unterstützung, im vergangenen Jahr wieder einen wichtigen Schritt näher gekommen und haben die 50%-Marke des erforderliche Kapitals überschritten.

Wir freuen uns darauf, im Jahr 2015 E-Mail Listening weiter auszubauen und mehr Studierenden den Zugang zu diesem Service eröffnen zu können.

Mit herzlichen Grüßen



Christina Korntreff & Christoph Herrmann
Vorstandsvorsitzende der Förderinitiative Nightlines Deutschland e.V.